

WYCHOWANIE DO ŻYCIA W RODZINIE

Temat: **gdy trudno się porozumieć.**

Konflikt

(z łac. *conflictus* – zderzenie) – przedłużająca się niezgodność, sprzeczność interesów, poglądów, spór między osobami, kłótnia, różnica zdań, zatarg.



Yes



No

Konflikt to zjawisko powszechne, nieuchronnie związane z życiem społecznym, złożone z szeregu epizodów:

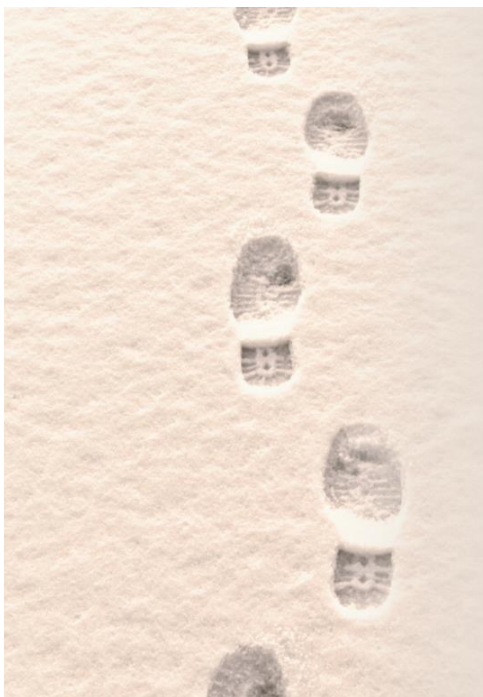
- sprzeczne cele, interesy,
- negatywny, wzajemny wpływ osób na siebie,
- charakterystyczny układ powiązań między epizodami.

Typy konfliktów i ich przyczyny:

- konflikt **interesów** – różne cele i potrzeby,
- konflikt **wartości** – odmienny świat wartości,
- konflikt **danych** – odmienne rozumienie tych samych informacji,
- konflikt wynikający z **pełnionych ról** (np. konflikt pokoleń),
- konflikt **relacji** – silne emocje, stereotypy i uprzedzenia.



**Konflikt, który nie
został rozwiązany,
zwykle powróci
z nową siłą,
w najmniej
spodziewanym
momencie.**



Rozwiązywanie konfliktów i sporów:

- KROK 1** – Ustalenie odpowiedniego czasu i miejsca na rozmowę
- KROK 2** – Rozpoznanie i nazwanie problemu
- KROK 3** – Poszukiwanie rozwiązań
- KROK 4** – Wybór najlepszego rozwiązania
- KROK 5** – Przebaczenie